

## **Manuál při řešení výchovného (či jiného) problému ve třídě – pro třídní učitele**

1. Promluví si s dítětem (je-li to v jeho možnostech) – v klidu, o samotě. Pohovor, jeho závěry a nastavená pravidla zapíšu do patřičného formuláře. Uvedu i sankce v případě neplnění závěrů. V případě polepšení dítěte během dalších dnů již dále neřeším.
2. Pokud problém trvá, informuji rodiče zápisem v ŽK. I opakovaně. Vyžaduji podpis. Mohu informovat i telefonicky – zapíšu si, kdy se rozhovor uskutečnil a na čem jsme se domluvili. Počkám, zda intervence rodiče pomůže. Stále pracuji i já na možnostech hledání řešení – jiné metody, dopomoc asistenta, třídnická hodina... V některých třídách, kde je více výchovných problémů, doporučujeme založit pedagogický deník (u TK), kam budou pedagogové zapisovat případné prohřešky.
3. Pokud problém stále trvá, sjednám si s rodičem schůzku – telefonicky, pozvánkou v ŽK. Doporučujeme i účast AP. Mohu požádat v případě potřeby o účast na schůzce i ŠPP. Vše zapíši podrobně a konkrétně do formuláře, včetně závěrů a navrženého řešení – pravidla ve škole, pravidla doma. Utvrdím vše podpisy (pokud rodič odmítne podepsat, zapíšu, že se odmítl podepsat). Během schůzky doporučujeme zachovat klid a konstruktivnost, empatický přístup.
4. Pokud problém stále trvá, požádám o pomoc ŠPP. Předložím všechny dokumenty, které se problému týkají: pohovor se žákem, poznámky v ŽK, zápis ze schůzky s rodiči a svou zprávu o problému. ŠPP zahájí řešení problému – promluví si s dítětem, popř. si naplánuje dlouhodobější práci s dítětem.
5. ŠPP si pozve zákonné zástupce k jednání výchovné komise, s účastí třídního učitele, popř. zaměstnance OSPODu, Policie apod. – dle potřeby. Navrhne řešení problému, nabídne pomoc a informace. Opět je pořízen záznam z jednání s podpisy. Rodič může kdykoliv požádat o další konzultaci – konzultační hodiny ŠPP, telefonická domluva. Konzultaci může využít samozřejmě i učitel.
6. Pokud problém trvá i nadále a zákonní zástupci nespolupracují, sepíše VP zprávu na OSPOD, vyzve třídního učitele o případné doplnění informací k případu. OSPOD vyzveme k přešetření situace v rodině a k vyjádření zpětné vazby.
7. Pokud problém stále není vyřešen, VP opět pošle zprávu na OSPOD včetně návrhů na možné řešení a vyžaduje další spolupráci. OSPOD může vyvolat případovou konferenci, zajistit odborné vyšetření apod.